

**1) Wie wurden Sie das erste Mal auf Baby Markt Frechen aufmerksam?**

YourRate

**2) Bitte bewerten Sie folgende Eigenschaften von Baby Markt Frechen auf einer aufsteigenden Skala von 1-5 (5=am besten)**

Freundlichkeit: 4 | Kompetenz: 4 | Beratung: 4 | Service: 3 | Qualität: 4 | Image: 4 | Preis: 4 | Bezahlung: 4

**3) Bitte bewerten Sie folgende Aussagen**

Unternehmen Baby Markt Frechen weist ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis auf: trifft zu

Die Außendarstellung von Unternehmen Baby Markt Frechen gefällt mir (Werbung, Website usw.): trifft zu

Unternehmen Baby Markt Frechen hält, was er in der Werbung verspricht: trifft zu

Die Leistung entspricht meinen Erwartungen: trifft zu

Ich bin mit Unternehmen Baby Markt Frechen zufrieden: trifft zu

**4) Können Sie sich vorstellen Baby Markt Frechen noch mal zu wählen?**

ganz bestimmt

**5) Würden Sie Baby Markt Frechen weiterempfehlen?**

ganz bestimmt

**6) Bitte geben Sie uns abschließend ein generelles Feedback (Mindestens 900 Zeichen)**

Der Baby Markt in Frechen hält was er verspricht. Die Mitarbeiter sind sehr Service orientiert, freundlich und manche haben sogar Ahnung von dem was Sie einem erzählen:), es kam manchmal schon vor, das mindestens 3 Verkäufer zu rate gezogen werden mussten um eine konkrete Antwort zu bekommen. Leider ist der Laden stellenweise total unterbesetzt, es ist sehr schwer einen Fachberater zu bekommen. Ich bin selber schon min. 15-20 minuten durch den Laden gelaufen um jemanden zu bekommen. Ansonsten gibt es eine vielseitige Auswahl an Babyartikeln, was mich jedoch sehr überrascht und ein bischn erstaunt hat. Es ist für mich persönlich der bis jetzt größte und bestsortierteste Baby Markt den ich kenne. Der Laden ist aufgeräumt und sauber. Nichts liegt in der Ecke. Auch in sachen Umtausch ist es sehr unkompliziert, einfach an die Info/Kasse und Quittung vorlegen fertig. Es gibt kein nerviges, wieso, weshalb, warum!!! Es kommt im moment kein anderer Markt für mich in frage.