

**1) Wie wurden Sie zum ersten Mal auf Brillen-Galerie-Koeln aufmerksam?**

YourRate

**2) Bitte bewerten Sie folgende Punkte auf einer Skala von 1-5 (5= höchste)**

Verarbeitung: 5 | Design: 5 | Materialien: 4 | Service: 5 | Qualität: 5

**3) Bitte bewerten Sie folgende Aussagen**

Brillen-Galerie-Koeln weist ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis auf: trifft zu

Die Außendarstellung von Brillen-Galerie-Koeln gefällt mir (Werbung, Website usw.): teils/teils

Brillen-Galerie-Koeln hält, was es in der Werbung verspricht: trifft zu

Die Leistung entspricht meinen Erwartungen: trifft zu

Ich bin mit Brillen-Galerie-Koeln zufrieden: trifft völlig zu

**4) Können Sie sich vorstellen Brillen-Galerie-Koeln nochmal zu wählen?**

ganz bestimmt

**5) Würden Sie Brillen-Galerie-Koeln weiterempfehlen?**

ganz bestimmt

**6) Bitte geben Sie abschließend ein generelles Feedback in 150 Wörtern**

Die Brillengalerie in Köln ist meiner Meinung nach das ideale Beispiel für den perfekten Optiker. Hier wird kompetente Beratung und exzellenter Service geboten. Der Sehtest wird im Untergeschoss mit modernster Technik durchgeführt. Dabei ist mir besonders aufgefallen wieviel Zeit sich für den Kunden genommen wird und wie exakt hier gearbeitet wird. Des Weiteren verfügt das Geschäft über ein herausragend grosses Sortiment an Brillengestellen, so dass für jeden Geschmack das Richtige dabei ist. Alle namhaften und grossen Designer sind hier zu finden und man kann sich schnell einen Überblick über neue Trends und Innovationen verschaffen. Zudem hilft die grossartige Typberatung schnell die passende neue Brille aus der riesigen Auswahl herauszupicken. Besonders zu erwähnen ist dabei der freundliche und erheiternde Umgang mit den Kunden. Alles in allem, kann ich sagen, dass die Brillengalerie in jedem Bereich vielen anderen Optikern weit voraus ist und ich werde meine Brillen weiterhin nur hier kaufen. Diesen Laden kann man guten Gewissens weiterempfehlen!