

1) Wie wurden Sie zum ersten Mal auf Heilandt Kaffeemanufaktur aufmerksam?

YourRate

2) Bitte bewerten Sie folgende Punkte auf einer Skala von 1-5 (5= höchste)

Freundlichkeit: 3 | Bedienung: 3 | Einrichtung & Atmosphäre: 3 | Sauberkeit: 3 | Musik: 3 | Wartezeit: 3 | Qualität Essen: 4
Qualität Getränke: 4 | Service: 3

3) Bitte bewerten Sie folgende Aussagen

Heilandt Kaffeemanufaktur weist ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis auf: trifft zu

Die Außendarstellung von Heilandt Kaffeemanufaktur gefällt mir (Werbung, Website usw.): teils/teils

Heilandt Kaffeemanufaktur hält, was es in der Werbung verspricht: trifft zu

Die Leistung entspricht meinen Erwartungen: trifft völlig zu

Ich bin mit Heilandt Kaffeemanufaktur zufrieden: trifft zu

4) Können Sie sich vorstellen Heilandt Kaffeemanufaktur nochmal zu wählen?

eventuell

5) Würden Sie Heilandt Kaffeemanufaktur weiterempfehlen?

bestimmt

6) Bitte geben Sie abschließend ein generelles Feedback in 150 Wörtern

Bei dieser Bewertung sollte man darauf achten, dass ich nicht selbst in dem Laden vor Ort war. Mir wurde der Kaffee zur Verfügung gestellt. Als kein Kaffeetrinker muss ich sagen, dass dieser Kaffee gut schmeckt. Ich bin wirklich kein Fan von Kaffee allgemein aber dieses Tasse war vom Geschmack absolut in Ordnung. Obwohl ich nur eine Sorte gestestet habe, kann ich sagen, dass es viele verschiedene Sorten zur Auswahl gibt. Es ist also für jeden Geschmack etwas dabei und jeder sollte etwas finden. Als Randnotiz kann man noch erwähnen, dass die Website der Firma ein bisschen leserlicher gestaltet werden sollte. Die Art- und Schriftgröße sollten hier überdacht werden. Ein positiver Aspekt ist allerdings die Differenzierung zur Konkurrenz, denn ich denke, dass dieser Kaffee sich deutlich abhebt und man den Geschmack einfach heraus schmeckt. Allein anhand der „Geruchsprobe“ bekommt man einen guten Eindruck von dem Produkt. Dies ist also ein Alleinstellungsmerkmal im Vergleich zu anderen Konkurrenten.