

1) Wie wurden Sie zum ersten Mal auf Frisuren, Haarstyling, Coloration aufmerksam?

YourRate

2) Bitte bewerten Sie folgende Punkte auf einer Skala von 1-5 (5= höchste)

Freundlichkeit: 5 | Beratung: 5 | Kaufabwicklung: 4 | Einrichtung: 4 | Wartezeit: 5 | Bezahlung: 4 | Anbindung: 5 | Lage: 5 | Service: 5

3) Bitte bewerten Sie folgende Aussagen

Frisuren, Haarstyling, Coloration weist ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis auf: trifft völlig zu

Die Außendarstellung von Frisuren, Haarstyling, Coloration gefällt mir (Werbung, Website usw.): trifft zu

Frisuren, Haarstyling, Coloration hält, was es in der Werbung verspricht: trifft völlig zu

Die Leistung entspricht meinen Erwartungen: trifft völlig zu

Ich bin mit Frisuren, Haarstyling, Coloration zufrieden: trifft völlig zu

4) Können Sie sich vorstellen Frisuren, Haarstyling, Coloration nochmal zu wählen?

ganz bestimmt

5) Würden Sie Frisuren, Haarstyling, Coloration weiterempfehlen?

ganz bestimmt

6) Bitte geben Sie abschließend ein generelles Feedback in 150 Wörtern

Der Besuch beim Friseur ist für uns Frauen wie eine Art kleiner Wellness-Urlaub. Wir Frauen wissen aber auch wie schwer es ist „den Friseur seines Vertrauens“ wirklich zu finden - vor allem dauerhaft. Bei Mod`s Hair Friseursalon auf der Dürener Str. bin ich fündig geworden! Sobald man den Laden betritt, fühlt man sich wohl. Der Empfang ist sehr herzlich, es wird sich sofort gekümmert. Das komplette Team ist sehr zuvorkommend und die Stimmung im Laden ist fast familiär. Die Einrichtung des Ladens ist gemütlich und einladend. Den Termin habe ich sehr kurzfristig und schnell bekommen. Mein Friseur heißt Guiseppa und er ist ein Meister seines Handwerks mit großem Einfühlungsvermögen. Nach der ausgiebigen und fundierten Beratung wußte ich umso mehr, hier kann ich mich entspannen und wohlfühlen. Guiseppa hat sich Zeit genommen, mir genau zugehört und sofort verstanden was ich möchte, und was auf gar keinen Fall. Vor allem die Farbberatung war sehr intensiv und aufklärend. Ich entschied mich für 50% Färben und 50% Tönen. Das Ergebnis war hervorragend. Der Haarschnitt war genauso wie ich ihn haben wollte, das Styling perfekt. Die Produkte die verwendet wurden waren sehr hochwertig, meine Haare haben sich toll angefühlt und ich kann sie alleine sehr gut stylen. Mod`s Hair hat mein Vertrauen gewonnen und ich freue mich schon jetzt auf den nächsten, kurzen Wellness-Ausflug.