

1) Wie wurden Sie das erste Mal auf Dennerle Pflanzenlandschaft + Dennerle Nano Cube Complete Plus 10l aufmerksam?

YourRate

2) Bitte bewerten Sie folgende Eigenschaften von Dennerle Pflanzenlandschaft + Dennerle Nano Cube Complete Plus 10l auf einer aufsteigenden Skala von 1-5 (5=am besten)

Freundlichkeit: 5 | Kompetenz: 2 | Beratung: 2 | Service: 4 | Qualität: 3 | Image: 4 | Preis: 4 | Bezahlung: 3

3) Bitte bewerten Sie folgende Aussagen

Unternehmen Dennerle Pflanzenlandschaft + Dennerle Nano Cube Complete Plus 10l weist ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis auf: trifft zu

Die Außendarstellung von Unternehmen Dennerle Pflanzenlandschaft + Dennerle Nano Cube Complete Plus 10l gefällt mir (Werbung, Website usw.): trifft völlig zu

Unternehmen Dennerle Pflanzenlandschaft + Dennerle Nano Cube Complete Plus 10l hält, was er in der Werbung verspricht: teils/teils

Die Leistung entspricht meinen Erwartungen: teils/teils

Ich bin mit Unternehmen Dennerle Pflanzenlandschaft + Dennerle Nano Cube Complete Plus 10l zufrieden: trifft zu

4) Können Sie sich vorstellen Dennerle Pflanzenlandschaft + Dennerle Nano Cube Complete Plus 10l noch mal zu wählen?

eventuell

5) Würden Sie Dennerle Pflanzenlandschaft + Dennerle Nano Cube Complete Plus 10l weiterempfehlen?

bestimmt

6) Bitte geben Sie abschließend ein generelles Feedback in 150 Wörtern

Auf das Dennerle Nano Aquarium bin ich über Yourrate aufmerksam geworden. Nachdem es einige Probleme mit dem Versand gab, da zunächst einige Teile zum Aufbau fehlten, kamen nach mehreren Telefonaten mit Yourrate nach einigen Wochen dann alle benötigten Teile und sozusagen als „Zugabe“ noch zahlreiche Dekorationen und Zubehörteile für das Aquarium. Wirklich ein super Service von Yourrate! Zunächst habe ich mich mit dem Aufbau relativ schwer getan. Es fehlt meiner Meinung nach eine durchgehende und umfangreiche Anleitung, die den Artikeln beiliegt. Auf den einzelnen Artikeln sind jeweils nur Teilschritte erklärt, dies auch nur sehr knapp und teilweise nicht unbedingt für Laien verständlich. Ein Blick auf die Internetseite von Dennerle hat hier jedoch geholfen - hier sind sogar Videos zum Aufbau usw. zu sehen. Dies hat mir im Nachhinein einige Fehler aufgezeigt, die ich beim ersten Aufbau gemacht habe. Nachdem das Wasser sich nach ca. einer Woche trotz Filter und Wasseraufbereiter gelblich gefärbt hat (es waren zum Glück noch keine Tiere drin), habe ich das Aquarium dann noch mal nach Online-Anleitung aufgebaut. Da auch hier wieder einige Kniffe fehlten, konnte ich zwar die Fehler beim ersten Aufbau vermeiden, habe aber diesmal dafür Andere gemacht, die ich nach weiterer Online-Recherche gefunden habe.

Beispiele für Fehler, die nicht in der Anleitung erklärt waren, sind z.B., dass man das Wasser beim einfüllen über eine umgedrehte Tasse oder eine Schale gießen sollte, da das Aquarium so klein ist, dass man nicht von innen, sondern von „oben rein“ einfüllen muss, und das Wasser beim Aufprall auf dem Garnelenkies sonst sehr viel Sediment aufwirbelt, das Tage braucht, um sich zu setzen. Meiner Meinung nach sollte man sich vor der Einrichtung umfangreich informieren über die einzelnen Schritte der Einrichtung und der richtigen Pflege. Die mitgelieferten Informationen reichen bei weitem nicht aus, um das Aquarium fehlerfrei aufzubauen und langfristig gesund zu betreiben. Ich habe mir diese ganzen Schritte einfacher und problemloser vorgestellt. Jetzt, da das Aquarium steht, kann ich sagen, dass ich trotz der anfänglichen Schwierigkeiten positiv überrascht bin. Das Aquarium ist wirklich