

**1) Wie wurden Sie das erste Mal auf Kratzbaum Europet Bernina „Classic Eco-Palazzo“ aufmerksam?**

YourRate

**2) Bitte bewerten Sie folgende Eigenschaften von Kratzbaum Europet Bernina „Classic Eco-Palazzo“ auf einer aufsteigenden Skala von 1-5 (5=am besten)**

Freundlichkeit: 5 | Kompetenz: 5 | Beratung: 4 | Service: 5 | Qualität: 5 | Image: 4 | Preis: 4 | Bezahlung: 5

**3) Bitte bewerten Sie folgende Aussagen**

Unternehmen Kratzbaum Europet Bernina „Classic Eco-Palazzo“ weist ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis auf: trifft völlig zu

Die Außendarstellung von Unternehmen Kratzbaum Europet Bernina Unternehmen Kratzbaum Europet Bernina „Classic Eco-Palazzo“ hält, was er in der Werbung verspricht: trifft völlig zu

Die Leistung entspricht meinen Erwartungen: trifft zu

Ich bin mit Unternehmen Kratzbaum Europet Bernina „Classic Eco-Palazzo“ zufrieden: trifft völlig zu

**4) Können Sie sich vorstellen Kratzbaum Europet Bernina „Classic Eco-Palazzo“ noch mal zu wählen?**

bestimmt

**5) Würden Sie Kratzbaum Europet Bernina „Classic Eco-Palazzo“ weiterempfehlen?**

ganz bestimmt

**6) Bitte geben Sie abschließend ein generelles Feedback in 150 Wörtern**

Der Classic Eco-Palazzo wurde schnell und akkurat verpackt angeliefert. Das Öffnen des Kartons glich an eine Überraschungskiste, da einige sehr nützliche Testprodukte dabei waren. Der Zusammenbau ging schnell und unkompliziert. Für den Aufbau habe ich in etwa 3 Minuten gebraucht, jedoch schätze ich ein, dass jemand, der einen Kratzbaum zum ersten Mal zusammenbaut, maximal in sechs Minuten fertig sein müsste, da die Anleitung und das Zubehör (Schrauben und mitgelieferte Inbusschlüssel) recht selbsterklärend und kinderleicht sind.

Was die Qualität angeht, bin ich äußerst zufrieden. Beachtet man die Kratzflächen heben diese sich von anderen Marken, die ich bisher hatte, deutlich ab. Die Plattformen sind bei meinen Katzen durch die samtigen Oberflächen der Renner, diese fingen kurz nach dem Aufbau an sich an den Oberflächenstoff zu schmiegen. Was den Platzbedarf angeht, spart man beachtlich, bietet aber gleichzeitig den Katzen die Möglichkeit die Krallen zu wetzen.

Mein einziges Bedenken wäre, dass die Stabilität des Baumes verbessert werden könnte. Wenn die Katze mit Anlauf auf die erste Ebene springt, kommt der Kratzbaum etwas ins wanken.